

programma van wensen

Communicatie Management Systeem en ToegangsControle Systemen

maandag 14 december 2020

	wensen	waarde
	Functioneel	
FW01	Wij hebben de wens om de locaties van onze verzamelcontainers met TCS-en zo nauwkeurig mogelijk geografisch in kaart te hebben. Geef aan op welke wijze u deze wens kunt vervullen. Ook wanneer we in de toekomst eventueel voor vulgraadmeters kiezen voor één of meer verzamelcontainers zonder TCS-en.	1
FW02	We hebben de wens om inwoners in de toekomst de mogelijkheid te bieden om in plaats van alleen de huisvuilpas ook gebruik te laten maken van hun smartphone. Geef aan op welke wijze u deze wens kan vervullen en hoe die implementatie eruit ziet.	3
FW03	De gemeente communiceert graag helder en vlot naar haar inwoners. Daarom hebben wij de wens burgers via het TCS begrijpelijk te informeren over een storing en de burger door te verwijzen naar een nabij gelegen verzamelcontainer. Geef aan op welke wijze en in welke mate u deze wens kan vervullen.	3
FW04	Wij willen in de toekomst mogelijk ook verzamelcontainers voor glas, papier, textiel en groen voorzien van vulgraadmeters en de statusinformatie (o.a. storing en vulgraad) tonen in ons BSA. Geef aan op welke wijze u hierin kan voorzien.	5
	Technisch	
TW01	We hebben de wens dat de batterij/accu in de TCS zo lang mogelijk meegaat zonder dat deze vervangen hoeft te worden, met als uitgangspunt de genoemde frequentie voor communicatie met het BSA. Beschrijf op welke wijze u deze wens voor ons kunt beantwoorden, neem in uw antwoord ook de voor de gebruiksduur relevante informatie mee.	1
	Logistiek	

LW01	Op 1 juli 2021 loopt de overeenkomst voor het huidige BSA en CMS (inclusief TCS-en) van de gemeente af en moeten zowel het nieuwe BSA als het CMS (inclusief TCS-en) in productie zijn. Er is geen enkele mogelijkheid tot fallback. Geef aan op welke wijze u er samen met de leverancier van het BSA voor gaat zorgen dat de gemeente tijdig is voorzien een werkende oplossing.	5
LW02	Beschrijf in een stappenplan voor de implementatie wie welke activiteit op welk moment moet uitvoeren en wat diegene daarvoor/daarbij nodig heeft. Hou niet alleen rekening met uw eigen activiteiten, maar ook die van opdrachtgever en eventuele derden.	5
Kwaliteit		
KW01	Op welke wijze gaat u onze huidige TCS-en zo duurzaam mogelijk verwijderen? Hiermee doelen we op het achterlaten van een zo laag mogelijke footprint.	3
KW02	De gemeente wenst een oplossing die bestand is tegen vandalisme. Geef zo uitgebreid mogelijk aan waardoor en in welke mate uw TCS tegen vandalisme bestand is.	5
KW03	De gemeente wenst een goede aftersales gedurende de complete contractperiode en heeft bij voorkeur contact met één accountmanager die weet wie de opdrachtgever is, wie de contactpersonen zijn en op de hoogte is van eventuele problemen. Hoe gaat u hierin voorzien?	3

uw antwoord, zo uitgebreid mogelijk indien nodig referend aan een bijlage	score	behaalde score	maximaal te behalen score
		0	4
		0	12
		0	12
		0	20
		0	4

		0	20
		0	20
		0	12
		0	20
		0	12
	totaal	0	136

score

gunningscriterium	gewicht	maximaal te behalen score	behaalde score	resultaat
Wensen	70	136	0	0
Prijs	30	15	0	0
	100			0

